

Hermes

Use-Case-Realization Specifikacija: Izvještaji i analitka

Verzija 1.0

Istorija revizija

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 05.05.2025. | 1.0 | Prva verzija dokumenta | Dušan Marilović |

Sadržaj

[1. Uvod 4](#_Toc196297465)

[1.1 Svrha 4](#_Toc196297466)

[1.2 Područje 4](#_Toc196297467)

[1.3 Definicije, akronimi, skraćenice 4](#_Toc196297468)

[1.4 Pregled 4](#_Toc196297469)

[2. Tok događaja - Dizajn 4](#_Toc196297470)

[2.1 Registracija 4](#_Toc196297471)

[2.2 Prijava 4](#_Toc196297472)

[2.3 Odjava 4](#_Toc196297473)

[2.4 Promjena lozinke i uredjivanje profila 4](#_Toc196297474)

[2.5 Obnavljanje zaboravljene lozinke 5](#_Toc196297475)

[2.6 Upravljanje sesijama 5](#_Toc196297476)

[2.7 Evidentiranje prijava i Upravljanje korisničkim pravima 5](#_Toc196297477)

[3. Izvedeni zahtjevi 5](#_Toc196297478)

Use-Case-Realization Specifikacija: Upravljanje Pošiljkama

# Uvod

## Specifikacija opisuje realizaciju funkcionalnosti sistema vezanih za generisanje izvještaja i analitiku. Glavni cilj je omogućiti poslovnim korisnicima uvid u ključne pokazatelje performansi i poslovne metrike, radi boljeg donošenja odluka, kontrole kvaliteta i planiranja resursa.

## Svrha

Specifikacija dokumentuje način na koji sistem Hermes omogućava korisnicima da pristupe, generišu i a naliziraju izvještaje i statističke podatke na osnovu stvarnih podataka iz sistema.

## Područje

Funkcionalnost obuhvata automatsko i ručno generisanje izvještaja, vizualizaciju podataka, eksport izvještaja u različite formate i analizu podataka iz oblasti logistike i transporta.

## Definicije, akronimi, skraćenice

Definicije, akronimi i skraćenice su opisani u dokumentu Rječnik.

## Reference

[1] Rječnik

[2] Specifikacija softverskih zahtjeva

# Tok događaja - Dizajn

## Generisanje izvještaja o statusima pošiljki

Korisnik bira opciju "Izvještaj o statusima pošiljki". Sistem izvršava upit nad bazom podataka i grupiše sve aktivne pošiljke prema trenutnom statusu. Rezultat se prikazuje u tabelarnom obliku, sa mogućnošću eksportovanja u PDF/Excel putem generateStatusReport() metode.

## Izvještaj o vremenu isporuke

Poziva se metoda generateDeliveryTimeReport(startDate, endDate) koja vrši obradu vremena isporuke za sve pošiljke u datom intervalu. Izvještaj prikazuje: prosječno, minimalno i maksimalno vrijeme isporuke.

## Praćenje performansi dostavljača

Administrator bira izvještaj za dostavljače. Poziva se getCourierPerformanceData(courierId), koja analizira broj isporuka, vrijeme isporuke, broj kašnjenja i broj reklamacija. Rezultat se može prikazati grafički (npr. histogram po dostavljaču).

## Izvještaj o reklamacijama i oštećenjima

Korisnik pristupa izvještaju pozivom generateComplaintsReport(startDate, endDate). Podaci uključuju broj izgubljenih, oštećenih, vraćenih i pogrešno isporučenih pošiljki, kao i razloge. Sistem grupiše i prikazuje podatke po vrsti incidenta.

## Analiza tokova pošiljki po regijama i rutama

Metoda analyzeShipmentFlows(region, route, interval) omogućava vizualizaciju kretanja pošiljki. Rezultati se prikazuju mapom ili tabelom sa brojem pošiljki po ruti/regiji i u zadatom vremenskom periodu.

## Finansijski izvještaji po korisniku/kompaniji

Korisnik odabire kompaniju ili korisnika, zatim poziva generateFinancialReport(userId, companyId, period) koja vraća informacije o naplaćenim uslugama, ostvarenim popustima i dugovanjima. Rezultat se prikazuje u tabeli sa totalima.

## Eksport izvještaja za carinu i državne agencije

Sistem omogućava generisanje standardizovanih carinskih izvještaja putem generateCustomsReport(interval) u formatima kao što su XML, CSV ili PDF, u skladu sa zakonskim zahtjevima. Uključuje informacije o pošiljaocu, sadržaju i vrijednosti pošiljke.

## Upozorenja i analitika kašnjenja

Automatski ili ručno pozvana funkcija getDelayedShipmentsReport() prikazuje sve pošiljke koje kasne. Prikazuju se detalji kašnjenja: očekivano vs. stvarno vrijeme isporuke, razlog i odgovorna strana.

## Izvještaj o iskorištenosti vozila i rute

Korištenjem metode generateVehicleUtilizationReport(vehicleId, period) analizira se koliko su kapaciteti vozila iskorišteni u odnosu na planiranu rutu. Uključuje podatke o broju pošiljki, težini i procentu iskorištenosti kapaciteta.

## Pristup izvještajima prema ulozi

Prilikom pokušaja pristupa bilo kojem izvještaju, sistem poziva checkReportAccess(userRole, reportType). Ukoliko korisnik nema dozvolu, pristup se onemogućava i prikazuje se poruka o zabrani pristupa. Role-based filter omogućava da kuriri vide samo sopstvene performanse, dok menadžeri imaju pristup svim izvještajima.

# Izvedeni zahtjevi

* Izvještaji moraju podržavati izvoz u PDF i Excel formate.
* Pristup mora biti ograničen prema korisničkoj ulozi.
* Istorija generisanih izvještaja mora biti sačuvana 12 mjeseci radi revizije.